

REKLAMAČNÝ / VÝMENNÝ FORMULÁR

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko kupujúceho:

Tel. číslo: E-mail:

Číslo účtu: Kód banky:

TOVAR, ktorý vraciam

Váš dôvod na vrátenie/výmenu tovaru, uveďte ku každému výrobku zodpovedajúci číselný kód:

- | | |
|------------------------------------|----------------------------------|
| 1. Prišiel iný ako objednaný tovar | 4. Výmena za inú farbu |
| 2. Neobjednaný tovar | 5. Výmena za iný tovar |
| 3. Výmena za inú veľkosť | 6. Reklamácia poškodeného tovaru |

Dôvod	Názov tovaru	Kód tovaru	Farba	Veľkosť	Cena
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Vrátený produkt/y chcem vymeniť za:

Dôvod	Názov tovaru	Kód tovaru	Farba	Veľkosť	Cena
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

* Pri každom kontakte s nami uveďte, prosím číslo Vašej objednávky.

* Vyplňte, prosím na reklamačnom formulári všetky dôležité políčka týkajúce sa výmeny/vrátenia tovaru a reklamácie.

* Tovar vymieňame alebo vraciame zaň peniaze do 14 dní od kúpy len ak nie je znehodnotený alebo poškodený nad rámec oboznámenia sa s tovarom, v pôvodnom originálnom obale aj s faktúrou. Za vrátený tovar Vám zašleme peniaze na číslo Vášho účtu do 14 dní od obdržania žiadosti o vrátenie.

* Faktúra je vaším dokladom o kúpe tovaru. Bez faktúry nie je tovar možné vymeniť alebo vrátiť.

NEAKCEPTUJEME:

* Vrátenie tovaru, ak je znehodnotený, poškodený a chýba obal (len pri vrátení peňazí).

* Osobná výmena nie je možná.

* Prosíme vyplňte tento formulár kompletne a úplne, aby sme mohli Vašu žiadosť vybaviť čo najrýchlejšie.

Dátum:

Podpis kupujúceho:

